

Algemene voorwaarden

A. Definities

1. Opdrachtnemer: Het Nieuwe Kader B.V. te Arnhem, c.q. een aan haar gelieerde onderneming.
2. Opdrachtgever: particulieren, rechtspersonen en overheidsorganen met wie opdrachtnemer overeenkomsten tot levering van diensten of verhuur van zaken sluit of in onderhandeling is over een dergelijke overeenkomst.
3. Overeenkomst: elke afspraak die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die afspraak.
4. Diensten: de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde of mogelijk te leveren diensten.
5. Zaken: de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verhuurde of mogelijk te verhuren zaken.

B. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en alle overeenkomsten door opdrachtnemer aan of aangegaan met opdrachtgever.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden slechts na ondertekening van beide partijen als aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden geaccepteerd.
3. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen onderhavige voorwaarden voor het overige blijven gelden. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de strijdige bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

C. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes worden zorgvuldig opgemaakt, en zijn gebaseerd op de informatie en documenten die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van alle door opdrachtgever verstrekte informatie en documenten. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Alle door opdrachtnemer mondelinge en/of schriftelijke verstrekte informatie omtrent offertes, resultaten, termijnen, plannings, et cetera is geheel vrijblijvend en voor opdrachtnemer op geen enkele wijze bindend, tenzij anders vermeld.
3. Alle gegevens die door opdrachtnemer zijn verstrekt ten behoeve van de te leveren en of verhuren zaken en de te verrichten diensten worden naar beste weten en kunnen gegeven. De opdrachtgever is ermee bekend dat deze gegevens een algemene voorstelling van zaken geven en eventueel in geringe mate kunnen afwijken van de werkelijkheid.
4. De overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door opdrachtgever of door uitvoering door opdrachtnemer van een opdracht conform de verstrekte opdrachtbevestiging. Indien in een voorkomend geval geen opdrachtbevestiging is verstrekt, komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvang van de uitvoering van de opdracht.

Algemene voorwaarden

D. Prijzen

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Inbegrepen in de prijs is slechts hetgeen is opgenomen in de opdrachtbevestiging. In ieder geval niet in de prijs van opdrachtnemer zijn inbegrepen en komen derhalve altijd ten laste van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, alle kosten:
 - a. Voor reis en verblijf noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht;
 - b. Verplichte vergunningen;
 - c. Afdrachten Buma/Stemra of andere heffingen van belangenorganisaties;
 - d. Verzekering voor gebruik van gehuurde zaken buiten de locatie van opdrachtgever.
3. Meerkosten komen altijd voor rekening van opdrachtgever indien deze het gevolg zijn van:
 - a. onjuiste c.q. onvolledige gegevensverstrekking door opdrachtnemer;
 - b. onvoorziene oorzaken die naar redelijkheid en billijkheid niet voor rekening en risico van opdrachtnemer behoren te komen.
4. Bij overschrijding van een offerte- of aanbiedingsprijs ten gevolge van meerwerk zal opdrachtnemer op basis van nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan passen.
5. Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering, terbeschikkingstelling en verhuur van zaken en/of het verrichten van diensten wordt uitgesteld, dan wel bespoedigd, is opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding te berekenen. Deze vergoeding zal door opdrachtnemer worden gespecificeerd.

E. Facturering en betaling

1. In beginsel factureert opdrachtnemer na afronding van de werkzaamheden c.q. na afloop van de huurperiode. Het is opdrachtnemer echter te allen tijde toegestaan tussentijds te factureren. Voorts is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd een voorschot van opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling (zonder aftrek of verrekening) dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege (aldus zonder ingebrekestelling) in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer het recht wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is. Voorgaande onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, bijvoorbeeld tot het vorderen van schadevergoeding.
4. In geval van niet c.q. niet tijdige betaling, komen alle kosten (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke) die opdrachtnemer in verband met inning van haar vordering(en) maakt, waaronder tevens begrepen extra administratiekosten, alles te vermeerderen met wettelijke (handels)rente, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het te vorderen bedrag met een absoluut minimum van € 250 exclusief BTW.
5. Betalingen van opdrachtgever komen achtereenvolgens in mindering op de verschuldigde rente, kosten, en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de oudste facturen als eerste worden voldaan.
6. Bij achterstallige betalingen door opdrachtgever heeft opdrachtnemer het retentierecht op eigendommen van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, ook wanneer zaken verloren gaan of in waarde verminderen door niet-toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden

F. Bepalingen met betrekking tot verhuur van zaken

1. De huurperiode vangt aan op het moment waarop de zaken de bedrijfsruimte c.q. het perceel van opdrachtnemer verlaten, en eindigt op het moment waarop de zaken terug zijn bij de opdrachtnemer.
2. In beginsel verhuurt opdrachtnemer zaken per kalenderdag. Huur van de studio ruimte wordt aangegaan voor een halve of een hele dag, waarbij een halve dag loopt van 's morgens 9.00 uur tot 14.00 uur of van 14.00 uur tot 19.00 uur. Een hele dag geeft de beschikking over de ruimte van 9.00 uur tot 19.00 uur. In overleg met opdrachtnemer kunnen andere tijden worden overeen gekomen waarbij de totale duur niet afwijkt van de standaard. Bij overschrijding van de overeengekomen tijd (indien mogelijk) zal hiervoor een tarief van € 75,00 ex BTW per uur of deel van een uur worden gerekend.
3. Indien opdrachtnemer en opdrachtgever vooraf een huurperiode van meerdere kalenderdagen overeenkomen, is tussentijdse opzegging van de huurovereenkomst mogelijk. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de volledige overeengekomen huurperiode in rekening te brengen bij opdrachtgever.
4. In onderling overleg kan een overeengekomen huurperiode worden verlengd. Indien de overeengekomen huurperiode verstrijkt zonder dat opdrachtgever hierover contact heeft opgenomen met opdrachtnemer, wordt de huurperiode geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden.
5. Vanaf het moment van aflevering komt de verhuurde zaak voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient zorgvuldig met de zaken van opdrachtnemer om te gaan. Het gaat om een persoonlijk van gebruik, volgens de daarvoor geldende technische voorschriften, op de daarvoor opgegeven locaties.
7. De verhuurde zaak blijft eigendom van opdrachtnemer. Zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de verhuurde zaak te vervreemden, te verhuren, in gebruik te geven of te bezwaren. Voorts is het opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan iets aan de verhuurde zaak te wijzigen en andere dan voorgeschreven software te gebruiken.
8. Opdrachtgever dient opdrachtnemer onverwijld te informeren over een defect of schade aan de verhuurde zaak. Eventuele reparaties mogen slechts worden uitgevoerd na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming door opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer geen toestemming heeft gegeven, komen de kosten voor reparatie voor rekening van opdrachtgever.
9. Opdrachtgever dient als een goede huurder zorg te dragen voor de verhuurde zaak, deze uitsluitend conform de instructies van opdrachtnemer te gebruiken en doelmatig te beveiligen.
10. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor tot inspectie en onderhoud van terbeschikkingstelling van zaken en verhuur, op ieder door haar gewenst tijdstip.

Algemene voorwaarden

G. Reclame

1. Eventuele gebreken in een dienst of verhuurde zaak van opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na verlening van de dienst c.q. aflevering van de verhuurde zaak aan opdrachtnemer te worden gemeld.
2. De hiervoor genoemde termijnen betreffen fatale termijnen, waarna opdrachtgever geen beroep meer kan doen op een gebrek.
3. Indien rechtmatig is gereclameerd en blijkt dat de door opdrachtnemer geleverde, terbeschikking gestelde, verhuurde zaken en/of verrichte diensten in het geheel niet overeen komen met de inhoud van de overeenkomst en sprake is van toerekenbare ernstige tekortkoming, zal zij vervangende zaken leveren, terbeschikking stellen, verhuren en/of de diensten opnieuw geheel of gedeeltelijk verrichten.
4. Indien er sprake is van onjuist gebruik van de zaken door de opdrachtgever, is deze aansprakelijk voor de kosten die nodig zijn voor herstel of vervanging.
5. Ingeval sprake is van levering van zaken door opdrachtnemer, gelden de reclameregeling en garanties van de fabrikant.
6. Gebreken geven opdrachtgever geen recht haar verplichtingen niet na te komen c.q. op te schorten.

H. Termijnen

1. Indien partijen een termijn overeenkomen voor de uitvoering van werkzaamheden of ingebruikname van een verhuurde zaak, is dit voor opdrachtnemer slechts een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer dan ook voor aanspraken, al dan niet van derden, als gevolg van een termijnoverschrijding, ongeacht de oorzaak.

I. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor schade (zowel direct als indirect, waaronder gevolgschade) uit, waaronder mede wordt begrepen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door de door opdrachtnemer verrichte diensten, verhuurde zaken of de bij opdrachtnemer werkzame werknemers en hulppersonen. Voornoemde geldt met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op grond van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtnemer is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade als (direct of indirect) gevolg van:
 - a. uitval van elektriciteit;
 - b. weersinvloeden;
 - c. Geluidoverlast door gebeurtenissen buiten de locatie van opdrachtnemer;
 - d. ontvreemding of beschadiging van materieel van opdrachtnemer;
 - e. ondeugdelijkheid van materialen en/of uitvoering van werkzaamheden door derden die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Algemene voorwaarden

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan zaken van opdrachtnemer die is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik door opdrachtgever c.q. door opdrachtgever ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan een verhuurde zaak. Voorts is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die (direct of indirect) is ontstaan door (het gebruik van) een verhuurde zaak. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdend met (het gebruik van) de verhuurde zaak. Opdrachtgever dient opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren over schade aan of veroorzaakt door een verhuurde zaak.
7. Opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening een verzekering af te sluiten waaronder opdrachtnemer is meeverzekerd, tenzij anders is overeengekomen. De verzekering dient zowel de eigendommen van opdrachtgever, opdrachtnemer als derden te omvatten. Het eventuele eigen risico alsmede eventuele premieverhogingen komen in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet c.q. niet volledig voldoet aan zijn verzekeringsplicht, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van opdrachtnemer.

J. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer (en de werkzame personen, zowel de vaste medewerkers als de medewerkers op freelance basis) voor iedere vorm van aansprakelijkheid die derden jegens opdrachtnemer zouden kunnen hebben of uitoefenen ten aanzien van de geleverde, terbeschikking gestelde, verhuurde zaken en verrichte diensten.
2. Als de opdrachtgever of een derde rechten bezit op werk dat aan opdrachtnemer wordt aangeleverd, vrijwaart de opdrachtgever opdrachtnemer tegen alle aanspraken, een en ander in de ruimste zin des woord.
3. Over rechten die opdrachtnemer bezit vrijwaart opdrachtnemer de opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op deze rechten.

K. Opschorting en beëindiging

1. Zonder verplicht te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en onverminderd alle overige aan opdrachtnemer toekomende rechten jegens opdrachtgever, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar en is opdrachtnemer bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. opdrachtnemer op grond van na het sluiten van de overeenkomst ter kennis genomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - c. opdrachtgever weigert voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - d. opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ingeval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement en beslaglegging).

Algemene voorwaarden

L. Optie en annulering

1. De opdrachtgever is verplicht, tenminste 48 uur vóór het effectueren van een genomen optie aan opdrachtnemer de optiedata te bevestigen. Indien de opdrachtgever deze termijn overschrijdt, vervallen de aan de opdrachtgever verleende opties en is opdrachtnemer gerechtigd, deze optiedata aan een derde te verlenen.
2. Opdrachtgever dient wanneer noodzakelijk binnen twee uur aan te geven of een optie wordt omgezet naar een definitieve boeking. Na deze twee uur is opdrachtnemer gerechtigd om het gereserveerde aan een ander toe te zeggen.
3. Voor annulering van een overeenkomst door opdrachtgever geldt voor diensten een termijn van 5 dagen en voor huur van zaken een termijn van 48 uur. Binnen deze termijn is de opdrachtnemer gerechtigd om 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever. Alle gemaakte voorbereidingskosten en kosten van derden zullen in ieder geval door opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren wanneer er wijzigingen van omstandigheden zijn dat nakoming in alle redelijkheid niet meer van opdrachtnemer kan worden verlangd. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.

M. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen die bij de uitvoering van of in verband met een overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn daarnaast gerechtigd om geschillen die bij de levering van diensten tussen partijen ontstaan, voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw. Indien en zodra één der partijen een geschil heeft voorgelegd aan een instantie, is het de wederpartij niet langer toegestaan hetzelfde geschil voor te leggen aan een andere instantie.